

备案内容公开承诺

我公司深圳青豆教育科技有限公司的说客英语平台已于2020年06月03日通过全国校外线上培训管理服务平台，向广东省教育厅提交了备案材料，包括：机构信息，业务信息，教师信息和课程信息。基本情况如下：

一、我公司属于正常经营状态。

二、我公司资金管理、个人信息安全等制度健全，符合相关法律法规要求。

三、用户服务协议合法合理，收退费按合同协议处理。

四、相关证照齐全，按照保护中小學生身心健康的原则，设置平台功能。

五、备案教师75名，其中外籍教师50名。

六、授课教师100名，其中有教师资格证教师60名（外籍教师50人持有国际语言教学资质认证），无教师资格证教师40名。对于无教师资格证授课教师，我公司的处理办法：

1、已通过教师资格证考试的老师25名，因疫情影响未进行认证的，要求老师在认证恢复后第一时间完成认证。

2、未通过教师资格证考试的老师15名，暂时转为学习顾问，并限期要求老师取得教师资格证以满足国家政策要求。

七、备案课程1门，其中英语1门；

八、培训课程无超前超纲行为。

九、及时处理用户投诉，公平合理解决纠纷。

十、其他承诺事项（根据实际情况填写，比如无条件退

费等等,)

我公司承诺, 以上情况属实, 课程设置、教师聘任、信息安全、培训经营等方面符合国家和广东省对校外线上培训机构的规范要求。

欢迎社会各界监督。

联系电话: 0755-86261257

公司名称 (单位公章): 深圳青豆教育科技有限公司

2020年6月3日

